

**ZARZĄDZENIE NR .../2020**  
**Dyrektora Miejskiego Zarządu Dróg w Bielsku-Białej**  
**z dnia 13 marca 2020 r.**

**w sprawie podjęcia działań zapobiegawczych w związku z zagrożeniem epidemiologicznym związanym z Koronawirusem (SARS-CoV-2)**

Na podstawie § 5 statutu Miejskiego Zarządu Dróg Miejskich w Bielsku-Białej nadanego Uchwałą Nr LXII/1992/2006 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 19 IX 2006 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu zarządowi Dróg w Bielsku-Białej zarządza się, co następuje:

**§ 1.**

W związku z zagrożeniem epidemiologicznym związanym z rozprzestrzenianiem się Koronawirusa (SARS-CoV-2), od dnia 16 marca 2020 roku do odwołania wprowadzam następujące zasady:

1. Wejście główne przy ul. Michała Grażyńskiego 10 będzie otwierane o godz. 7: 30, kiedy MZD rozpoczyna pracę i zamykane o 15:30.
2. Tworzy się wydzieloną strefę obsługi interesanta, zlokalizowaną przy wejściu głównym.
3. W przypadku konieczności wejścia interesantów do budynku MZD przy ul. Michała Grażyńskiego 10 poza wydzieloną strefę obsługi interesanta wpuszczane będą TYLKO osoby umówione telefonicznie z pracownikiem merytorycznym MZD z danego wydziału/zespołu.
4. Bezpośredni kontakt z pracownikiem MZD w Dziale Parkingów i Strefy Płatnego Parkowania przy ul. Mostowej 1 będzie możliwy w przypadku załatwienia wszelkich niezbędnych formalności związanych z wydaniem abonamentu parkingowego wyłącznie w pomieszczeniu Zespołu ds. Obsługi Interesantów Parkingów, po zastosowaniu się do zasad wywieszonych na drzwiach wejściowych. Sprawy dotyczące reklamacji załatwiać będzie można jedynie poprzez portal reklamacyjny [www.reklamacje.parkowaniebielsko.pl](http://www.reklamacje.parkowaniebielsko.pl) lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
5. W przypadku wejścia interesantów do budynków MZD przy ul. Michała Grażyńskiego 10 poza wydzieloną strefę obsługi interesanta, oraz do Biura Obsługi Interesanta przy ul. Mostowej 1, interesant musi wyrazić zgodę na udostępnienie swoich danych poprzez wpisanie na listę wejść poza strefę swojego imienia, nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail w celu ewentualnych przyszłych działań prewencyjnych.
6. Do siedziby Miejskiego Zarządu Dróg w Bielsku-Białej przy ul. Michała Grażyńskiego 10 pracownicy, służby ochrony i personel sprzątający mogą wejść TYLKO wejściem bocznym zaopatrzonym w szyfrowy zamek.
7. Zaleca się, aby informować interesantów o wykorzystywaniu alternatywnych sposobów komunikacji z MZD: przez ePUAP, wysyłając pisma/wnioski na e-maila: w przypadku spraw dotyczących parkingów na adres [sekretariatspp@mzd.bielsko.pl](mailto:sekretariatspp@mzd.bielsko.pl), w przypadku reklamacji związanych z parkowaniem poprzez portal reklamacyjny [www.reklamacje.parkowaniebielsko.pl](http://www.reklamacje.parkowaniebielsko.pl), w przypadku pozostałych spraw na adres [sekretariat@mzd.bielsko.pl](mailto:sekretariat@mzd.bielsko.pl), telefonicznie lub pocztą elektroniczną i tradycyjną,

**§ 2.**

Wykonanie Zarządzenia powierzam Kierownikom Miejskiego Zarządu Dróg w Bielsku-Białej

**§ 3.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**DYREKTOR**  
  
mgr inż. Wojciech Waluś