**Informacja o zakresie działalności Miejskiego Zarządu Dróg**

Miejski Zarząd Dróg w Bielsku-Białej wykonuje obowiązki zarządcy drogi oraz prowadzi obsługę parkingów i strefy płatnego parkowania.

Mieścimy się w dwóch lokalizacjach:

Siedziba Główna przy **ul. Michała Grażyńskiego 10 w Bielsku-Białej** oraz Dział Parkingów i Strefy Płatnego Parkowania przy **ul. Mostowej 1 w Bielsku-Białej**.

Można u nas załatwić sprawy związane z:

- uzgodnieniem lokalizacji sieci/przyłączy/zjazdu na terenie miasta,

- uzyskaniem zezwolenia na zajęcie pasa drogowego, na przejazd pojazdów ciężkich oraz na przewóz towarów niebezpiecznych,

- wyznaczeniem ogólnodostępnego miejsca postojowego dla osób niepełnosprawnych,

- umieszczeniem stoiska handlowego z przeznaczeniem na sprzedaż m.in. kwiatów, zniczy lub choinek

- umieszczeniem reklamy w pasie drogowym lub na wiadukcie

- umieszczeniem urządzeń technicznych w pasie drogowym

- zawiadomieniem o awaryjnym zajęciu pasa drogowego,

- wyrażeniem zgody na czasowe zajęcie gruntów,

- zimowym i letnim utrzymaniem dróg,

- abonamentem parkingowym,

- reklamacją dotyczącą parkowania.

Nasi pracownicy są do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od **7:30** do **15:30**.

Kontakt telefoniczny możliwy jest pod numerami telefonów:

Siedziba główna: **33 472 60 10**

Dział Parkingów i Strefy Płatnego Parkowania: **33 472 60 00**.

Pozostałe numery telefonów do poszczególnych działów można znaleźć na naszej stronie internetowej [www.mzd.bielsko.pl](http://www.mzd.bielsko.pl) w zakładce kontakt.

Kontakt mailowy:

Siedziba główna: [sekretariat@mzd.bielsko.pl](mailto:sekretariat@mzd.bielsko.pl)

Dział Parkingów i Strefy Płatnego Parkowania: [sekretariatspp@mzd.bielsko.pl](mailto:sekretariatspp@mzd.bielsko.pl)

Do pomocy w porozumiewaniu się możemy zapewnić osobisty lub zdalny kontakt z tłumaczem języka migowego. Istnieje również możliwość skorzystania z pętli indukcyjnej na stanowiskach obsługi interesantów.