

Kwestionariusz ankiety dla mieszkańców

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa z prośbą o udział w badaniu na temat „**Diagnozy potrzeb mieszkańców Bielska-Białej wymagających wsparcia oraz potrzeb ich opiekunów**”

Celem przeprowadzanego badania jest zdiagnozowanie potrzeb osób i grup wymagających wsparcia na terenie Bielska-Białej.

Mamy nadzieję, iż dzięki Państwa wiedzy i doświadczeniu wyniki ankiet pozwolą na głębsze rozpoznanie potrzeb oraz wskażą kierunki działań zmierzających do poszerzenia katalogu usług społecznych.

• Osoba wypełniająca ankietę:

- osoba potrzebująca wsparcia
- opiekun
- inna osoba

• Proszę wskazać wiek w pełnych latach:

• Proszę wskazać płeć: K M

1. Proszę ocenić na skali (od 1 do 5), które kategorie mieszkańców Bielska-Białej w najbliższych latach Państwa zdaniem mogą wymagać wsparcia (proszę zaznaczyć odpowiednią wartość w każdej kategorii):

1 – zdecydowanie nie będą potrzebować wsparcia

2 – raczej nie będą potrzebować wsparcia

3 – nie wiadomo, czy będą potrzebować wsparcia

4 – raczej będą potrzebować wsparcia

5 – zdecydowanie będą potrzebować wsparcia

Kategorie osób potrzebujących wsparcia	1	2	3	4	5
osoby starsze					
osoby z niepełnosprawnościami					
osoby bezdomne					
osoby z zaburzeniami psychicznymi					
rodziny z dziećmi, w tym z dziećmi z niepełnosprawnością					
dzieci z rodzin zastępczych i placówek całodobowych					
inne (jakie?).....					

2. Dlaczego wyżej wybrana przez Panią/Pana grupa (z oceną – 5) jest grupą potrzebującą wsparcia (max. 3 przyczyny):

zwiększa się liczba takich osób,

- osoby te mają niskie dochody,
- osoby te mają problemy ze zdrowiem,
- osoby te mają problemy z uzależnieniami,
- osoby te doświadczają przemocy,
- nie biorą udziału w życiu społecznym (są nieaktywne),
- świadczona dotąd pomoc nie przynosi efektu,
- świadczona dotąd pomoc jest zbyt mała,
- mają ograniczony dostęp do instytucji pomocy na terenie Bielska-Białej,
- osoby te nie otrzymują pomocy na terenie Bielska-Białej,
- za późno podejmowana pomoc,
- za mało jest informacji jak i kiedy można skorzystać z pomocy,
- nie ma działań profilaktycznych,
- nie ma działań edukacyjnych,
- jest zbyt mało pieniędzy na wsparcie tych osób,
- nie ma społecznego zrozumienia dla szczególnych potrzeb tej grupy osób,
- inne, jakie?

3.1. Proszę określić, które formy wsparcia w środowisku/przez środowisko mogą zastąpić pomoc instytucji w stosunku do osób starszych (proszę zaznaczyć odpowiednią wartość w każdej kategorii):

- 1 – zdecydowanie nie przydatne
- 2 – raczej nie przydatne
- 3 – przydatne
- 4 – mogą wspierać, bardzo przydatne
- 5 – zastąpią

Formy wsparcia	Osoby starsze				
	1	2	3	4	5
wsparcie rodziny/znajomych					
usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania					
usługi sąsiedzkie					
odpoczynek dla opiekuna					
wolontariat					
teleopieka (opaska życie/opaska SOS)					
wsparcie w formie dożywiania					
placówki dzienne dla osób starszych					
dzienne domy opieki medycznej					
mieszkania zapewniające wsparcie opiekunów					
rodzinne domy pomocy					
domy pomocy społecznej					
inne (jakie?).....					

3.2. Proszę określić, które formy wsparcia w środowisku/przez środowisko mogą zastąpić pomoc instytucji w stosunku do osób z niepełnosprawnościami:

Formy wsparcia	Osoby z niepełnosprawnościami				
	1	2	3	4	5
usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania					
usługi asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami					
odpoczynek dla opiekuna					
wolontariat					
teleopieka (opaska życia/opaska SOS)					
wsparcie w formie dożywiania					
ośrodki wsparcia świadczące wsparcie w systemie dziennym					
dzienne domy opieki medycznej					
mieszkania zapewniające wsparcie opiekunów					
rodzinne domy pomocy					
domy pomocy społecznej					
warsztaty terapii zajęciowej					
zajęcia klubowe					
inne (jakie?).....					

3.3. Proszę określić, które formy wsparcia w środowisku/przez środowisko mogą zastąpić pomoc instytucji w stosunku do osób bezdomnych:

Formy wsparcia	Osoby bezdomne				
	1	2	3	4	5
Streetworking – wsparcie osób bezdomnych na ulicy przez specjalistów					
punkty pomocy doraźnej (m.in. jadłodajnie, punkty wydawania żywności i odzieży, łaźnie, punkty poradnictwa)					
punkty aktywizacji społecznej i zawodowej					
całodobowe placówki					
noclegownie					
ogrzewalnie					
mieszkania zapewniające wsparcie opiekunów					
profilaktyka i terapia uzależnień					
inne (jakie?).....					

3.4. Proszę określić, które formy wsparcia w środowisku/przez środowisko mogą zastąpić pomoc instytucji w stosunku do osób z zaburzeniami psychicznymi:

Formy wsparcia	Osoby z zaburzeniami psychicznymi				
	1	2	3	4	5
usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania					
usługi asystenta osobistego osoby z zaburzeniami psychicznymi					
mieszkania zapewniające wsparcie opiekunów					
wolontariat					
dzienne ośrodki wsparcia					
mieszkania zapewniające wsparcie opiekunów					
domy pomocy społecznej					
inne (jakie?).....					

3.5. Proszę określić, które formy wsparcia w środowisku/przez środowisko mogą zastąpić pomoc instytucji w stosunku do dzieci i rodziny oraz dzieci z rodzin zastępczych i placówek całodobowych:

Formy wsparcia	Rodziny z dziećmi, w tym z dziećmi z niepełnosprawnością				
	1	2	3	4	5
„grupy wsparcia” lub „grupy samopomocowe” dla rodzin w kryzysie					
Streetworking – wsparcie dzieci na ulicy przez specjalistów					
zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa					
zapewnienie wsparcia rodzinom zastępczym w opiece nad dziećmi					
Prowadzenie świetlic pozalekcyjnych oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci					
rozwój i promocja rodzinnej pieczy zastępczej					
powstawanie rodzinnych domów dziecka					
mieszkania treningowe dla wychowanków z rodzin zastępczych i placówek całodobowych					
zapewnienie opieki w żłobkach					
zapewnienie opieki w przedszkolach					
inne (jakie?).....					

4. Kto powinien pomagać wyżej wymienionym grupom potrzebującym wsparcia w środowisku lokalnym (max. 3 przykłady):

- rodzina
- znajomi

- sąsiedzi
- wolontariusze
- wspólnotowe grupy wsparcia
- asystenci i opiekunowie profesjonalni w środowisku zamieszkania
- organizacje pozarządowe
- profesjonalne placówki
- instytucje miejskie
- instytucje państwowe
- podmioty społeczne (tj. spółdzielnia socjalna, przedsiębiorstwo społeczne)
- Inne (jakie?).....

5. Czy chciał/a by Pan/Pani świadczyć takie usługi w środowisku lokalnym?

- zdecydowanie tak
- zdecydowanie nie
- tak, ale nie mam czasu
- tak , ale nie mam wiedzy jak to zrobić
- trudno powiedzieć, nie interesowałem/am się tym
- nie, od tego są instytucje
- tylko odpłatnie
- jako wolontariusz

6. Czy skorzystał/a by Pan/Pani z tego rodzaju usług:

- zdecydowanie tak
- zdecydowanie nie
- tak, ale nieodpłatnie
- tak, ale nie mam wiedzy jak to zrobić
- tak, również odpłatnie
- ja nie, ale znam osoby które powinny skorzystać
- trudno powiedzieć, nie interesowałem/am się tym
- tak, od rodziny/znajomych/sąsiadów
- Tak, ale tylko od instytucji

7. Jakiego wsparcia potrzebują opiekunowie osób wymagających opieki:

- wsparcie szkoleniowe
- wsparcie psychologiczne, terapeutyczne

- poradnictwo specjalistyczne
- nauka pielęgnacji, podstaw rehabilitacji
- wsparcie dietetyka
- Doraźny/czasowy opieka wytchnieniowa